



Alla Comunità Accademica e al Personale TAB

Oggetto: Comunicazioni preliminari ad avvio procedure di migrazione servizio di Posta Elettronica

La soluzione Horde attualmente utilizzata per gestire la posta elettronica del dominio [@unipa.it](mailto:unipa.it) presenta l'indiscusso valore connesso con una gestione "on premise" del servizio, ma allo stesso tempo è caratterizzato da numerose criticità, tra le quali:

- l'obsolescenza della soluzione in uso, il prodotto open-source Horde, il quale presenta diverse falle certificate alla sicurezza del sistema;
- la difficoltà nel garantire l'Alta Affidabilità della soluzione la quale, con una certa frequenza, sicuramente maggiore rispetto a soluzioni enterprise in commercio, comporta dei mancati funzionamenti della piattaforma;
- la disponibilità di una capacità di storage limitata a 5 GB per utente, oggi giorno del tutto anacronistica, la quale può essere estesa previa l'implementazione di opportune procedure di backup delle email;
- la necessità di implementare sistemi antispam e anti-phishing casalinghi che non sono in grado di garantire un efficace filtraggio della posta malevole, a meno di introdurre effetti collaterali indesiderati, quali il bloccaggio di una parte della posta lecita;
- la generazione di oneri non trascurabili legati alla allocazione di unità di personale tecnico preposto alla gestione della soluzione in questione.

D'altro canto, l'Ateneo dispone già di un sistema di posta elettronica enterprise, pienamente licenziato e assolutamente conforme con le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e di trattamento dei dati personali: la soluzione di posta elettronica integrata con la soluzione Microsoft365. In particolare, si fa riferimento agli indirizzi di posta elettronica attualmente assegnati a ciascun componente della nostra comunità (studenti inclusi) associati al dominio [@you.unipa.it](mailto:you.unipa.it). Relativamente al sistema di posta elettronica Microsoft365, si precisa quanto segue:

- è conforme alla vigente normativa AGID e al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) in materia di sicurezza informatica e di gestione dei dati personali;
- è in grado di garantire elevati livelli di sicurezza ed affidabilità della posta elettronica;
- non comporta alcun onere economico aggiuntivo rispetto a quelli attualmente sostenuti dall'Ateneo;



- consente una piena e trasparente integrazione con le soluzioni Microsoft attualmente in uso, quali ad esempio Teams;
- consente di disporre di una molteplicità di interfacce applicative quali l'interfaccia web nonché quelle relative alle applicazioni mobile disponibili per le principali piattaforme esistenti (Android e Apple);
- consentirà agli utenti di disporre di una capacità di memorizzazione dei dati personali pari a 1 TB;
- consentirà di allocare il personale tecnico, attualmente impegnato nella gestione del sistema Horde, su nuove e differenti attività.

Tutto ciò considerato, con la presente comunicazione **si informa la comunità accademica che, in accordo con la Governance, nei prossimi giorni sarà avviato il processo di migrazione della posta elettronica istituzionale di Ateneo dall'attuale sistema Horde al sistema Microsoft365. Tale processo risulterà completamente trasparente all'utente finale**, il quale dovrà unicamente preoccuparsi, al termine della migrazione, di riconfigurare i client attualmente in uso per gestire la posta elettronica dell'attuale casella @you.unipa.it alla nuova @unipa.it. Chi invece usa abitualmente l'interfaccia web, accederà direttamente alle nuove interfacce applicative.

Si ritiene che il processo di migrazione possa concludersi entro i primi giorni del prossimo mese di novembre.

Qualora si desiderasse monitorare lo stato di avanzamento della migrazione ed avere il client già configurato, è possibile creare, sui propri device, l'account Microsoft, attualmente attivo su dominio @you.unipa.it. Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo: <https://you.unipa.it/migrazione/>

Per eventuale supporto è possibile rivolgersi al servizio di help desk: <https://www.unipa.it/amministrazione/areasistemiinformativieportalediateneo/contatti/>

Cordiali Saluti,

Il Delegato al Coordinamento
dei Servizi Digitali
Prof. Salvatore Vitabile

Il Delegato ai progetti straordinari
e alle infrastrutture digitali di Ateneo
Prof. Pietro Paolo Corso

Il Dirigente dell'Area
Dott. Riccardo Uccello